

INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO BANCO GENERAL RUMIÑAHUI S.A. EJERCICIO ECONÓMICO 2024

El Gobierno Corporativo es un concepto que va más allá de una teoría económica o gerencial: es un concepto que se configura como una herramienta aplicable a todo tipo de compañías. Su principal objeto es establecer principios de transparencia y formalidad a las sociedades, para lograr un crecimiento ordenado y sostenible en el tiempo.

En Banco General Rumiñahui S.A. consideramos que el Gobierno Corporativo es la aplicación adecuada de una serie de prácticas y reglas de funcionamiento destinadas al manejo y control de la institución por parte del Directorio y la Alta Gerencia, que buscan normar la relación del banco con sus accionistas y la sociedad, permitiendo establecer con eficiencia las actividades del banco y cumplir con sus objetivos estratégicos.

Los 5 pilares clave y sus principios, en los que basamos nuestras prácticas de Gobierno Corporativo, son:

Pilares	Principios
1. Derechos de los accionistas.	Paridad de trato Participación de los accionistas No dilución en la participación en el capital social Información y comunicación a los accionistas Política de dividendos Cambio o toma de control Solución de controversias
2. Junta General de Accionistas.	Función y competencia Reglamento de la JGA Mecanismos de convocatoria Propuesta de puntos de agenda Procedimientos para el ejercicio del voto Delegación de voto Seguimiento de acuerdos de la JGA
3. El Directorio y la Gerencia.	Conformación del Directorio Funciones del Directorio Deberes y derechos del Directorio Reglamento del Directorio Directores independientes Operatividad del Directorio Comités especiales Código de ética y conflictos de intereses Operaciones con partes vinculadas Funciones de la Alta Gerencia
4. Riesgo y cumplimiento.	Entorno del sistema de gestión de riesgos Auditoría interna Auditores externos
5. Transparencia de la información.	Política de información EEFF y memoria anual (sostenibilidad) Estructura accionaria y acuerdos entre accionistas Informe de gobierno corporativo y anexos

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2024

Tel: 1 700 600 600 / 02 3939 841

bgr.com.ec

★★★
BGR
Firmes contigo

El órgano rector del Gobierno Corporativo en el Banco es su Directorio. La implementación de normas de buen Gobierno Corporativo en Banco General Rumiñahui S.A. se realiza con el objeto de garantizar los intereses de los accionistas.

Con respecto a la rendición de cuentas que el Directorio del banco debe realizar anualmente, cabe mencionar que:

- El Comité de Retribuciones considera que, la administración de la política de remuneraciones y compensación de los colaboradores del Banco General Rumiñahui, está enmarcada dentro de límites aceptables y guarda consistencia con los niveles de riesgo definidos por la organización, considerando el horizonte de tiempo de tales riesgos y cumple con otros criterios adecuados para reducir los incentivos no razonables para que los ejecutivos y empleados tomen riesgos indebidos que afecten la sostenibilidad de la institución o provoquen efectos serios adversos sobre las condiciones económicas o la estabilidad financiera.
- De los informes presentados mensualmente por el Comité de Cumplimiento, se deduce que el proceso integral de prevención de lavado de activos aplicado por el banco y el cumplimiento de políticas y procedimientos están apegados a las normativas vigentes, y permiten concluir que los controles establecidos por el banco son razonables, manteniendo un nivel de riesgo bajo.
- No se han presentado eventos destacables que reportar en el Comité de Ética, instancia que ha conocido y analizado los casos que ameritan ser analizados por el Comité.
- El Comité de Auditoría y el Comité de Administración Integral de Riesgos / Continuidad del Negocio, se han reunido de manera oportuna conforme la normativa y no se presentan eventos que salgan de la operación regular. El Banco cumple con todos los requerimientos que exige el organismo de control.
- Con el fortalecimiento de la gestión de Compliance en el Banco, se ha venido realizando el seguimiento de la implementación y cumplimiento de las normativas y requerimientos emitidos en los plazos establecidos por los organismos reguladores, manteniendo reuniones ordinarias al menos al final de cada semestre para conocer el informe de gestión, el seguimiento y la estructura necesaria con ese propósito.
- El Comité de Fraudes, cuya principal función es conocer y definir acciones para tratar los principales riesgos en esa materia en el Banco, se reunió ordinariamente en 2 ocasiones y 3 veces en forma extraordinaria durante 2024, para tratar diferentes temas relacionados con esa función.
- En la sesión de abril de 2024, se conoció en el Directorio el Plan de sucesión actualizado de la Gerencia General y las líneas de reporte directo.
- Conforme la planificación de revisiones de Auditoría Interna, con relación a lo dispuesto en el Código Orgánico Monetario y Financiero y en las normas de control de la Superintendencia de Bancos, se verificó el cumplimiento de los principios de un Buen Gobierno Corporativo (procedimientos seleccionados y aplicados durante el periodo, entre otros), concluyendo que el BGR ha adoptado actitudes proactivas para asegurar que las actividades de Gobierno Corporativo se enmarquen dentro de las mejores prácticas, los requerimientos regulatorios y las expectativas de sus accionistas.

Por todo lo resumido, podemos concluir que Banco General Rumiñahui mantiene sólidas prácticas de Gobierno Corporativo.

A continuación, los principales indicadores de Gobierno Corporativo, de conformidad con el formato dispuesto en la norma de control emitida por la Superintendencia de Bancos:

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2024

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO- BGR 2024

A INFORMACION DE ACCIONISTAS

A.1 CONFORMACIÓN DE CAPITAL

A.1.1 Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.

Número de accionistas o asociados según correspondan en los últimos tres (3) años. Personas naturales y jurídicas.

AÑO	PERSONAS JURIDICAS	PERSONAS NATURALES2	TOTAL
2022	11	2494	2505
2023	12	2497	2509
2024	13	2496	2509

A.1.2 Distribución del capital de los accionistas

Distribución porcentual del capital por rango:

Rango de capital de los accionistas	% Participación
Acciones < \$1.000	0,64%
Acciones desde \$1.000 a \$5.000	1,40%
Acciones desde \$5.001 a \$10.000	0,96%
Acciones desde \$10.001 a \$50.000	0,97%
Acciones desde \$ 50.000 a \$ 100.000	0,16%
Acciones > \$100.000	95,87%
TOTAL	100,00%

A.1.3 Clasificación de los accionistas o de los asociados por tiempo de permanencia:

Rango	Cantidad de accionistas
< 1 año	10
>= 1 año y <= 3 años	47
> 3 años y <= 5 años	28
> 5 años	2424
TOTAL	2509

A.2 PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de asociados realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:

A.2.1

Tipo de junta o asamblea general ordinaria o extraordinaria.	Junta ordinaria	Junta Extraordinaria 1	Junta Extraordinaria 2
Fecha de la junta general (dd-mm-aa).	14/3/2024	1/10/2024	
Número total de los accionistas asistentes.	12	2	
Número total de accionistas.	2509	2509	
Número de accionistas que registraron su voto en la junta general vs. total de accionistas de la entidad.	12	2	

A.2.2 Gastos totales erogados por junta general o asamblea general

Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publici

Columna1	Junta Ordinaria	Junta Extraordinaria	Junta Extraordinaria 2
Fecha:	14/3/2024	1/10/2024	
Total de Gastos	\$ 1.027,80	\$ 123,97	
Número de accionistas asistentes	12	2	
Gasto promedio por accionista asistente	\$ 85,65	\$ 61,99	

A.2.3 Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.

Los datos que se deben incluir son los siguientes:

1. Fecha de la última elección de representantes	14/3/2024	1/10/2024
Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.	75'686,208	82'848,420
Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual / Número total de acciones de la entidad		
2. Número total de accionistas asistentes a dicha junta o asamblea general.	10	10
Género de los accionistas asistentes	Personas Jurídicas/ Masculino/Femeni	Personas Jurídicas/ Masculino
Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas de la entidad.	10,00	20,00
Número total de acciones	75'686,208	82'848,420

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2024

Tel: 1 700 600 600 / 02 3939 841

Q | bgr.com.ec

BGR
Firmes contigo

A.2.4 Información de los miembros elegidos del Directorio.

Columna1	Total Vocales	Nuevos
Miembros del directorio que fueron elegidos y su perfil.	7	2
Tiempo para el cual fueron elegidos	2 años	2 años
Número de votos con los cuales fueron elegidos	75'686,208	82'848,420
Género de los miembros del directorio elegidos	Masculino/Femenino	Masculino/Femenino
Tiempo promedio de permanencia de los representantes del directorio.	Promedio: 2 años, que es el período estatutario. 4 Directores que se encuentran en funciones se han mantenido un promedio mayor de 5 años	Promedio: 2 años, que es el período estatutario. 4 Directores que se encuentran en funciones se han mantenido un promedio mayor de 5 años

A.2.5 Decisiones adoptadas en la asamblea o junta general sobre la política de remuneraciones.

Resumen ejecutivo de las políticas aprobadas sobre las remuneraciones	Columna2
Fecha de la asamblea o junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).	10/2/2014
Número total de accionistas (participación del capital que representan) o asociados asistentes.	2.045.679.640
Número total de los accionistas (participación del capital que representan) o asociados que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas o asociados.	68,77%

A.2.6

Participación de los accionistas o asociados en decisiones adoptadas en junta o asamblea general de accionistas o asociados sobre la política que tratará conflictos de interés.

Número total de los accionistas o asociados que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas o asociados de la entidad.	68,56%
Número de votos con los cuales se aprobaron tales políticas / Número total de acciones de la entidad	68,56%
Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).	18 de abril de 2012
Número total de accionistas o asociados asistentes.	1.543.033.627
Número total de acciones de la entidad a la fecha de la junta o asamblea general	2.250.523.219

B INFORMACION DEL DIRECTORIO**B.1 CONFORMACION DEL DIRECTORIO****B.1.1 Características y rotación de los miembros del Directorio**

Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.

Tiempo promedio de permanencia	2 años que es el período estatutario desde julio del 2017 4 Directores se han mantenido un promedio mayor de 10 años
--------------------------------	---

B.1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada comité

Comité	Representantes del Directorio	Tiempo promedio
Comisión Ejecutiva	Principales	2 años
	Suplentes	2 años
Comité de Auditoría	Principales	4 años
	Suplentes	2 años
Comité de Cumplimiento	Presidente actual	5 años
Comité de Administración Integral de Riesgos	Delegado actual	2 años
Comité de Calificación de Cartera	Delegado actual	2 años

B.1.3 Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio o del organismo que haga sus veces durante los últimos cinco (5) años.

Miembros del Directorio	Nivel de rotación en los últimos 5 años
Vocales reelegidos	7
Vocales designados en cada junta	14

B.1.4 Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.

Miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	10 vocales
--	------------

B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES**B.2.1 Funcionamiento de los comités**

Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	34
-----------------------------------	----

B.2.2 Comité de Auditoría

Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	6	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
23 de febrero de 2024	2	8
23 de abril de 2024	2	9
18 de junio de 2024	2	9
27 de agosto de 2024	2	9
17 de octubre de 2024	2	9
16 de diciembre de 2024	2	8

B.2.3 Comité de Riesgos

Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	12	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
19 de enero 2024	1	17
19 de febrero 2024	1	15
15 de marzo de 2024	1	18
18 de abril de 2024	1	17
27 de mayo de 2024	1	16
21 de junio de 2024	1	17
19 de julio de 2024	1	21
16 de agosto de 2024	1	14
20 de septiembre de 2024	1	16
18 de octubre de 2024	1	16
20 de noviembre de 2024	1	15
17 de diciembre de 2024	1	16

B. 2.4 Comité de cumplimiento

Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	12	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
31 de enero de 2024	1	9
28 de febrero de 2024	1	8
27 de marzo de 2024	1	7
24 de abril de 2024		7
29 de mayo de 2024	1	9
27 de junio de 2024	1	10
26 de julio de 2024	1	10
28 de agosto de 2024	1	10
30 de septiembre de 2024		10
30 de octubre de 2024	1	11
28 de noviembre de 2024	1	11
18 de diciembre de 2024	1	10

B. 2.5 Comité de ética.

Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	1	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
17-dic-24	0	3

B. 2.6 Comité de retribuciones.

Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	3	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
6-feb-24	1	4
8-ago-24	1	4
20-sep-24	1	4

B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL**B.3.1** Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.

Curso	Proveedor	Sede	Directores asistentes

B.3.2 Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad.

Curso	Proveedor	Sede	Accionistas asistentes
GOBIERNO CORPORATIVO	USFQ	QUITO	14

C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO**C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO****C.1.1 Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.**
Número total de reuniones del directorio realizadas en el año.

Columna1	Número de reuniones
Reuniones ordinarias	12
Reuniones extraordinarias	0

C.1.2 Número de miembros del directorio o que asistieron a cada reunión.

Sesión	Miembros del Directorio que asistie	Total asistentes	Tipo de sesión
31 de enero de 2024	7	14	ORDINARIA
28 de febrero de 2024	7	13	ORDINARIA
27 de marzo de 2024	7	11	ORDINARIA
24 de abril de 2024	7	11	ORDINARIA
29 de mayo de 2024	7	10	ORDINARIA
27 de junio de 2024	7	12	ORDINARIA
26 de julio de 2024	5	11	ORDINARIA
28 de agosto de 2024	5	9	ORDINARIA
30 de septiembre de 2024	7	11	ORDINARIA
30 de octubre de 2024	7	12	ORDINARIA
28 de noviembre de 2024	7	11	ORDINARIA
19 de diciembre de 2024	6	10	ORDINARIA

C.1.3 Participación en el comité de ética.

Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.

No. Casos presentados	No. Casos resueltos
1	0

C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación.

Escala por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio

Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.	77 hacia arriba 30 hacia abajo
---	-----------------------------------

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO**C.2.1 Gasto total anual del directorio o del organismo que haga sus veces**

Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.

Descripción	Monto del Gasto	No. Reuniones realizadas	Gasto promedio
Gasto Total Anual del Directorio	42.180,36	12	3.515,03

C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones.
Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.

Gasto	No. Asistentes por reunión	No. Reuniones realizadas	Gasto promedio
Gasto promedio por asistente	6	12	585,84

C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio

Descripción	Inversión en capacitación	Valor Indicador
Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / número de miembros del directorio	18.870,00	1347,86

Descripción	Inversión en capacitación	Gastos Operativos a diciembre
Monto de inversión en los cursos de capacitación / total de gastos operativos de la entidad.	152400,82	52.782.093,30

Miembros del Directorio	12
Directores Principales	7
Directores Suplentes	5

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

C.3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros.

Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.
Número de casos resueltos / Número de casos presentados.

Mes 2024	Reclamos		
	Ingresados	Resueltos	%
Mes 2024	Ingresados	Resueltos	%
Enero	374	374	100%
Febrero	344	344	100%
Marzo	344	344	100%
Abril	321	321	100%
Mayo	430	430	100%
Junio	845	845	100%
Julio	504	504	100%
Agosto	483	483	100%
Septiembre	471	471	100%
Octubre	277	277	100%
Noviembre	261	261	100%
Diciembre	393	393	100%
Total	5047	5047	100%

C.3.2 Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.

Reclamos presentados a la SB	Reclamos presentados a la entidad	%
82	5047	1,62%

C.3.3 Incorporación de clientes nuevos.

Número de clientes nuevos incorporados cada año.

Mes 2023	Cientes Nuevos
Enero	1.722
Febrero	1.524
Marzo	1.290
Abril	2.109
Mayo	5.539
Junio	1.821
Julio	1.608
Agosto	2.190
Septiembre	6.034
Octubre	3.783
Noviembre	2.671
Diciembre	1.985
Total	32.276

C.3.4 Salida de clientes.

Número de clientes que se retiran cada año.

Mes 2024	Cientes Cancelados
Enero	623
Febrero	426
Marzo	217
Abril	361
Mayo	575
Junio	366
Julio	592
Agosto	416
Septiembre	359
Octubre	478
Noviembre	1178
Diciembre	452
Total	6,043

D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL

Información del equipo gerencial de las instituciones controladas.

Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.

D.1.1 Todos los indicadores se formularan sobre cada nivel jerárquico.

Tiempo en la entidad

Nivel Jerárquico	Años de Servicio
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS SIERRA	1,80
GERENTE DE CULTURA Y TALENTO	19,70
GERENTE DE CANALES	18,19
GERENTE NACIONAL DE NEGOCIOS Y MERCADEO	6,71
GERENTE LEGAL	9,46
GERENTE NACIONAL DE RIESGO GLOBAL	26,38
GERENTE GENERAL	17,33
GERENTE DE FINANZAS Y ADMINISTRACION	21,05
AUDITOR INTERNO	0,21
GERENTE DE TECNOLOGIA	2,25
GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	2,51
GERENTE DE CREDITO	2,21

D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.

Nivel Jerárquico	Tiempo en funciones
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS SIERRA	1,80
GERENTE DE CULTURA Y TALENTO	14,70
GERENTE DE CANALES	18,19
GERENTE NACIONAL DE NEGOCIOS Y MERCADEO	6,71
GERENTE LEGAL	9,46
GERENTE NACIONAL DE RIESGO GLOBAL	22,38
GERENTE GENERAL	6,80
GERENTE DE FINANZAS Y ADMINISTRACION	9,16
AUDITOR INTERNO	0,21
GERENTE DE TECNOLOGIA	2,25
GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	2,51
GERENTE DE CREDITO	2,21

D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género.

Género	%
FEMENINO	33%
MASCULINO	67%

D.1.4

Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.

Nivel Jerárquico	Nivel de estudio
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS SIERRA	POSTGRADO
GERENTE DE CULTURA Y TALENTO	POSTGRADO
GERENTE DE CANALES	UNIVERSITARIO
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS Y MERCADEO	POSTGRADO
GERENTE LEGAL	UNIVERSITARIO
GERENTE NACIONAL DE RIESGO GLOBAL	POSTGRADO
GERENTE GENERAL	POSTGRADO
GERENTE DE FINANZAS Y ADMINISTRACION	POSTGRADO
AUDITOR INTERNO	POSTGRADO
GERENTE DE TECNOLOGIA Y OPERACIONES	POSTGRADO
GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	UNIVERSITARIO
GERENTE DE CREDITO	UNIVERSITARIO

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2024

Tel: 1 700 600 600 / 02 3939 841

 | bgr.com.ec

E INFORMACION LABORAL**E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD****E.1.1 Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género.**

AÑO	Masculino		Femenino		Columna1
	Número	%	Número	%	
2022	219	42%	306	58%	525
2023	243	43%	319	57%	562
2024	252	43%	302	57%	554

E.1.2 primaria, secundaria, superior, post grado.

NIVEL DE ESTUDIOS	2022	2023	2024
POSTGRADO	49	48	97
PRIMARIA	0	0	0
SECUNDARIA	87	73	61
SUPERIOR	389	441	396
TOTAL	525	562	554

E.1.3 Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.

AÑO	NUMERO
2022	106
2023	125
2024	121

E.1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

PERIODO	NUMERO
Menor de 1 Año	97
1 a 3 años	141
3 a 5 años	56
Mas de 5 años	260
Total general	554

E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.

AÑO	NUMERO
2022	66
2023	159
2024	105
TOTAL	330

E.1.6 Clasificación del personal por rangos de salarios

RANGO	NUMERO	%
340.01 - 500.00	49	8,84%
500.01 - 1000.00	172	31,05%
1000.01 - 1500.00	83	14,98%
1500.01 - 2000.00	106	19,13%
2000.01 - 3000.00	102	18,41%
Mayor a 3000	42	7,58%
TOTAL	554	100,0%

E.2 CAPACITACIÓN**E.2.1 Programas de capacitación**

Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

AÑO	VALOR (\$)
2022	101.943,65
2023	228.433,67
2024	152.400,82
TOTAL	482.778,14

E.2.2 Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.

AÑO	NUMERO
2022	63
2023	76
2024	28
TOTAL	167

E.2.3 Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

AÑO	% Colaboradores capacitados
2022	96%
2023	92%
2024	99%
Promedio	96%

Ing. José Paredes Durán Ballén
GERENTE GENERAL

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2024

Tel: 1 700 600 600 / 02 3939 841

[Q | bgr.com.ec](https://www.bgr.com.ec)